

# RÜCKSENDEFORMULAR

# REGALS.AT

EXP/Frogman s.r.o. - 28174N  
 Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2  
 2421 Kittsee  
 Österreich

Register-Nr.: 09385363  
 USt-IdNr: CZ09385363  
[info@regals.at](mailto:info@regals.at)  
[www.regals.at](http://www.regals.at)

<p><b>ART DER RÜCKSENDUNG</b>                  Bitte kreuzen Sie die für diese Rücksendung relevante Rücksendeart an. Wir bearbeiten Ihr Anliegen basierend auf dieser Angabe.</p>	<p><b>A) GARANTIEANSPRUCH</b>                  Sie senden einen beschädigten Artikel zurück.</p> <hr/> <p><b>B) RÜCKGABEBERECHT</b>                  Sie machen von Ihrem 14-tägigen Rückgaberecht Gebrauch. Nicht für Geschäftskunden verfügbar.</p>
--	---

Bitte drucken Sie das ausgefüllte Rücksendeformular aus, unterschreiben Sie es und legen Sie es in das Paket mit den Artikeln, die Sie zurücksenden möchten. Stellen Sie sicher, dass das Paket und die Artikel ordnungsgemäß verpackt sind, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Garantieansprüche werden innerhalb von 30 Tagen, ordnungsgemäße Rückgaben innerhalb von 14 Tagen nach dem physischen Erhalt der Artikel bearbeitet.

<b>VOR- UND NACHNAME</b>		<b>BESTELLDATUM</b>	
<b>STRASSE, HAUSNR.</b>		<b>PRODUKTNAME</b>	
<b>STADT</b>		<b>ANZAHL</b>	
<b>POSTLEITZAHL</b>		<p><b>BEVORZUGTE ABWICKLUNG</b>                  Kreuzen Sie Ihre bevorzugte Abwicklung an. Bitte beachten Sie, dass wir Ihrer Bitte nicht immer nachkommen können.</p>	<p><b>A) Umtausch</b>  <b>B) Reparatur</b>  <b>C) Rückerstattung</b>  <b>D) Gutschein für den nächsten Einkauf</b></p>
<b>EMAIL</b>			
<b>TELEFONNUMMER</b>			
<b>BESTELLNUMMER</b>			
<b>BANKVERBINDUNG</b> Wird für die Rückerstattung Ihrer Zahlung verwendet.			
<b>RÜCKGABEBGRUND</b> Beschreiben Sie den Grund für die Rücksendung des Artikels.			

Datum

Unterschrift

---



---